



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยมราช งานนิติกร โทร. ๐ ๓๕๕๑ ๔๙๙๙ ต่อ ๑๘๑๐

ที่ สพ ๐๐๓๒.๑๐๑.๑/พิเศษ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนในการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยมราช

ตามที่คณะทำงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ได้รับข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการในหลายช่องทาง เช่น ตู้รับความคิดเห็นของโรงพยาบาล เว็บไซต์ของโรงพยาบาล ศูนย์บริการผู้ป่วย โทรศัพท์ โดยแบ่งเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ส่วน คือ ๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีข้อมูล ๒ งวด คือ ๑. ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔ และ ๒. ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มกราคม ๒๕๖๕ ข้อมูลเรื่องร้องเรียนทั่วไปสามารถปิดประเด็นได้ทั้งหมด ไม่มีการร้องเรียนต่อ ส่วนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่มีข้อมูลการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลต่อไป

(นางชะบา ธรรมวิจิต)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

๒๕๑ ๑/๒๑๐