



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร งานนิติการ โทร ๐ ๓๕๕๑-๔๙๙๙ ต่อ ๑๘๐๙

ที่ สพ ๐๐๓๓.๑๐๑.๑/๑๒๓

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕



เรื่อง รายงานการจัดการข้อร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร


ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) การตอบสนองข้อร้องเรียน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องกำหนดมาตรการ กลไก หรือจัดวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน เพื่อให้ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานมีความโปร่งใสและเป็นธรรม โดยต้องมีประกาศเผยแพร่ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ หรือสื่ออื่น ๆ ปีละ ๒ ครั้ง (รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน) นั้น

ในการนี้งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) เรียบร้อยแล้ว โดยสรุปมีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๓๐ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการและเรื่องทั่วไป จำนวน ๒๘ เรื่อง เป็นเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๒ เรื่อง และขออนุญาตนำผลสรุปเรื่องร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

  
(นายยงยศ ชนวิวัฒน์)  
นิติกรปฏิบัติการ 

ทราบ

  
(นายอิทธิพล จรัสโอหาร)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล  
โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร