



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยมราช งานนิติการ โทร ๐ ๓๕๕๑-๔๙๙๙ ต่อ ๑๘๐๙

ที่ สพ ๐๐๓๓.๑๐๑.๑/ ๑๙๙ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕



เรื่อง รายงานการจัดการข้อร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยมราช


ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) การตอบสนองข้อร้องเรียน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องกำหนดมาตรการ กลไก หรือจัดวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน เพื่อให้ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานมีความโปร่งใสและเป็นธรรม โดยต้องมีประกาศเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ หรือสื่ออื่น ๆ ปีละ ๒ ครั้ง (รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน) นั้น

ในการนี้งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) เรียบร้อยแล้ว โดยสรุปมีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๔๐ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการและเรื่องทั่วไป จำนวน ๔๐ เรื่อง และขออนุญาตนำผลสรุปเรื่องร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายยงยศ ชนวัฒน์)
นิติกรปฏิบัติการ 

ทราบ


(นายอิทธิพล จรัสโอหาร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล
โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยมราช