สรุปข้อร้องเรียนโรงพยาบาลเจ้าพระยายมราช.
ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

ประเภทร้องเรียน

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวการบริการและเรื่องทั่วไป จำนวน ๔๐ เรื่อง
- เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน - เรื่อง

รวม ๔๐ เรื่อง

การตอบสนองผู้ร้องเรียน

- ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑๘ เรื่อง
- เกิน ๑๕ วัน จำนวน ๒ เรื่อง

รวม ๔๐ เรื่อง

ช่องทางการร้องเรียน

- หนังสือ ๕ เรื่อง
- โทรศัพท์ ๓๐ เรื่อง
- สื่ออิเล็คทรอนิคส์ ๕ เรื่อง

รวม ๔๐ เรื่อง

ปัญหาอุปสรรค/แนวทางในการแก้ไข

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID ๑๙ เพิ่มจำนวนมาก ประกอบกับมีการประกาศโรค COVID ๑๙ โควิด เป็นโรคประจำถิ่น ซึ่งผู้รับบริการอาจเกิดปัญหาความเข้าใจข้อมูลที่ไม่ตรงกัน นำไปสู่การร้องเรียน และส่งผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลที่ปฏิบัติหน้าที่ได้ จากข้อมูลการร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน พบปัญหาการร้องเรียนบริการมีจำนวนเพิ่มขึ้น การให้ข้อมูลกับผู้รับบริการอย่างสมเหตุสมผล สร้างความเข้าใจกับผู้รับปริการนำไปสู่การแก้ปัญหาการร้องเรียนให้ลดน้อยลงได้ต่อไป