



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยมราช งานนิติการ โทร ๐ ๓๕๕๑-๔๙๙๙ ต่อ ๑๘๑๐

ที่ สพ ๐๐๓๓.๑๐๑.๑/ ๑๙๕ วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖


เรื่อง รายงานการจัดการข้อร้องเรียน (รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยมราช


ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) การตอบสนองข้อร้องเรียน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องกำหนดมาตรการ กลไก หรือจัดวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน เพื่อให้ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานมีความโปร่งใสและเป็นธรรม โดยต้องมีประกาศเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ หรือสื่ออื่น ๆ ปีละ ๒ ครั้ง (รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน) นั้น

ในการนี้งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) เรียบร้อยแล้ว โดยสรุปมีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๒๐ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องทั่วไป จำนวน ๒๐ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - เรื่อง และขออนุญาตนำผลสรุปเรื่องร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

  
(นายยศ รัตนัน)  
นิติกรปฏิบัติการ

ทราบ

  
(นายอิทธิพล จรัสโอหาร)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล  
โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยมราช