



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร งานนิติการ โทร ๐ ๓๕๕๑-๔๙๙๙ ต่อ ๑๘๑๐

ที่ สพ ๐๐๓๓.๑๐๑.๑/๕๐๙ วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๖


เรื่อง รายงานการจัดการข้อร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร

ด้วยกฎประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) การตอบสนองข้อร้องเรียน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องกำหนดมาตรการ กลไก หรือจัดวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน เพื่อให้ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานมีความโปร่งใสและเป็นธรรม โดยต้องมีประกาศเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ หรือสื่ออื่น ๆ ปีละ ๒ ครั้ง (รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน) นั้น

ในการนี้งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) เรียบร้อยแล้ว โดยสรุปมีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๒๕ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องทั่วไป จำนวน ๒๕ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - เรื่อง และขออนุญาตนำผลสรุปเรื่องร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายยงยศ ธนวัฒน์)
นิติกรปฏิบัติการ

อนุมัติ



(นายอิทธิพล จรัสโอฬาร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร