



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจ้าพระยามรราช งานนิติการ โทร ๐ ๓๕๕๑-๔๙๙๙ ต่อ ๑๘๑๐

ที่ สพ ๐๐๓๓.๐๑/๑/๑๐๐ วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการจัดการข้อร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าพระยามรราช


ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) การตอบสนองข้อร้องเรียน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องกำหนดมาตรการ กลไก หรือจัดวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน เพื่อให้ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานมีความโปร่งใสและเป็นธรรม โดยต้องมีประกาศเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ หรือสื่ออื่น ๆ ปีละ ๒ ครั้ง (รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน) นั้น

ในการนี้งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) เรียบร้อยแล้ว โดยสรุปมีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๔๐ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องทั่วไป จำนวน ๔๐ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - เรื่อง และขออนุญาตนำผลสรุปเรื่องร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายยงยศ ธนวัฒน์)
นิติกรปฏิบัติการ

อนุมัติ


(นายอิทธิพล จรัสโอฬาร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าพระยามรราช