

สรุปข้อร้องเรียนโรงพยาบาลเจ้าพระยามรราช.  
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗  
(รอบ ๖ เดือน)

ประเภทร้องเรียน

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการและเรื่องทั่วไป จำนวน ๔๐ เรื่อง
  - เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน - เรื่อง
- รวม ๔๐ เรื่อง

การตอบสนองผู้ร้องเรียน

- ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๔๐ เรื่อง
  - เกิน ๑๕ วัน จำนวน - เรื่อง
- รวม ๔๐ เรื่อง

ช่องทางการร้องเรียน

- หนังสือ - เรื่อง
  - โทรศัพท์ ๕ เรื่อง
  - สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ๓๕ เรื่อง
- รวม ๔๐ เรื่อง

ปัญหาอุปสรรค/แนวทางในการแก้ไข

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID ๑๙ ประกอบกับมีการประกาศโรค COVID ๑๙ เป็นโรคประจำถิ่น ซึ่งผู้รับบริการอาจเกิดปัญหาความเข้าใจข้อมูลที่ไม่ตรงกัน นำไปสู่การร้องเรียนและส่งผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลที่ปฏิบัติหน้าที่ได้ จากข้อมูลการร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน พบปัญหาการร้องเรียนบริการมีจำนวนลดลง การให้ข้อมูลกับผู้รับบริการอย่างสมเหตุสมผลสร้างความเข้าใจกับผู้รับบริการนำไปสู่การแก้ปัญหาการร้องเรียนให้ลดน้อยลงได้ต่อไป